

DECOUVREZ NOS CONTRATS DE GARANTIE



3 garanties pour répondre au mieux à vos besoins

Initiale : Inclus pour chaque ordinateur acheté, elle vous assure une garantie étendue.

Premium : Avec 3 ans de garantie et une révision complète, votre ordinateur sera toujours opérationnel.

Gold : Tous les avantages d'un contrat Premium mais sans avoir à se déplacer. Nous venons chez vous.

		Initiale	Premium	Gold
Garantie Légale Pièces et main d'œuvre		✓	✓	✓
Préparation personnalisée de votre ordinateur Assemblage et installation personnalisés de Windows et logiciels		✓	✓	✓
Garantie Mediaself	Gestion de la garantie avec le constructeur Déposer votre matériel en magasin et nous nous occupons de tout	✓	✓	✓
	Sauvegarde des données Nous sauvegardons vos données avant chaque intervention	✓	✓	✓
	Récupération des données Si c'est possible techniquement, nous récupérons vos données en cas de défaillance du disque dur	✓	✓	✓
	30 minutes d'assistance En magasin, par téléphone ou en télémaintenance	✓	✓	✓
	Durée de la garantie	2 ans	3 ans	3 ans
Service Mediaself	Une révision complète Durant la période de garantie, vous bénéficiez d'une révision logicielle et matérielle		En magasin	En magasin ou à domicile ⁽¹⁾
	Une garantie à domicile Nous nous déplaçons chez vous pour toute panne matérielle ^{(1) (2)}			✓
Tarif		inclus	149 €	249 €

(1) Offre limitée au département du Cher (18)

(2) Offre limitée à 3 interventions sur site