



NOUVEAU CONTRATS DE SERVICES

3 contrats pour répondre au mieux à vos besoins et à vos usages

Assistance + : Résoudre à distance et rapidement vos problèmes d'usage courant

Performance + : Vous apporter les meilleures solutions pour anticiper et résoudre vos problèmes informatiques

Sérénité + : Vous assister sur l'ensemble de la gestion et l'optimisation de votre système informatique

DECouvrez NOS
CONTRATS
DEDIES AUX
PROFESSIONNELS

ASSISTANCE +

PERFORMANCE +

SERENITE +



Enclos des Jacobins
18000 BOURGES

02 48 02 10 18

mediaself@mediaself.com

www.mediaself.com



		Assistance	Performance	Sérénité
Services Techniques	Un technicien référent	✓	✓	✓
	Le conseil utile au bon fonctionnement	✓	✓	✓
	L'assistance téléphonique et télémaintenance à J+1 (demande avant midi)	✓	✓	✓
	L'assistance et le dépannage sur site à J+1 (demande avant midi)		✓	✓
	L'extension de garantie du matériel sur site		✓	✓
	Un audit complet de votre parc informatique avec des préconisations RGPD		1 fois par an	1 fois par an
	Le prêt de matériels le temps de la réparation (sous conditions)		✓	✓
	Des visites d'entretien et de révision de votre parc informatique			2 fois par an
	Des assistances pour la mise à jour de vos logiciels professionnels			4 fois par an
Avantages	La livraison gratuite de matériels ou consommables	2 fois par an	4 fois par an	4 fois par an
	Une remise commerciale de 10 % sur l'ensemble de nos prestations	✓	✓	✓
	L'enlèvement pour recyclage du matériel informatique lors de nos passages	✓	✓	✓

	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC
Tarif par équipement* et par mois	15,00 €	18,00 €	22,50 €	27,00 €	37,50 €	45,00 €
Tarif par équipement* et par an	180,00 €	216,00 €	270,00 €	324,00 €	450,00 €	540,00 €

* Tout ordinateur, serveur ou NAS est compté comme équipement