



NOUVEAU CONTRATS DE SERVICES

3 contrats pour répondre au mieux à vos besoins et à vos usages

Assistance : Résoudre à distance et rapidement vos problèmes d'usage courant

Performance : Vous apporter les meilleures solutions pour anticiper et résoudre vos problèmes informatiques

Sérénité : Vous assister sur l'ensemble de la gestion et l'optimisation de votre système informatique

DECouvrez NOS
CONTRATS
DEDIES AUX
PROFESSIONNELS

ASSISTANCE

PERFORMANCE

SERENITE



Enclos des Jacobins
18000 BOURGES
02 48 02 10 18
mediaself@mediaself.com
www.mediaself.com



		Assistance	Performance	Sérénité
Services Techniques	Un technicien référent	✓	✓	✓
	Le conseil utile au bon fonctionnement	✓	✓	✓
	L'assistance téléphonique et télémaintenance à J+1 (demande avant midi)	✓	✓	✓
	L'assistance et le dépannage sur site à J+1 (demande avant midi)		✓	✓
	L'extension de garantie du matériel sur site		✓	✓
	Un audit complet de votre parc informatique avec des préconisations RGPD		1 fois par an	1 fois par an
	Le prêt de matériels le temps de la réparation (sous conditions)		✓	✓
	Des visites d'entretien et de révision de votre parc informatique			2 fois par an
Avantages	La livraison gratuite de matériels ou consommables	2 fois par an	4 fois par an	4 fois par an
	Une remise commerciale de 10 % sur l'ensemble de nos prestations	✓	✓	✓
	L'enlèvement pour recyclage du matériel informatique lors de nos passages	✓	✓	✓

	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC
Tarif par équipement* et par mois	10,00 €	12,00 €	15,00 €	18,00 €	27,50 €	33,00 €
Tarif par équipement* et par an	120,00 €	144,00 €	180,00 €	216,00 €	330,00 €	396,00 €

* Tout ordinateur, serveur ou NAS est compté comme équipement